

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

29.03. 2012г.

№ 219

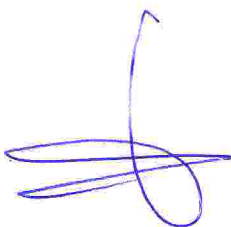
г.Салехард

Об утверждении Стандарта качества предоставления государственной услуги «Обеспечение детским приданым новорожденных из числа коренных малочисленных народов Севера»

Во исполнение окружной целевой программы «Административная реформа в Ямало-Ненецком автономном округе на 2009-2011 годы», утвержденной постановлением Администрации Ямало-Ненецкого автономного округа от 16 апреля 2009 года № 184-А, постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 23.03.2011г. № 127-П "О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания", в соответствии с Положением о департаменте здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа, утвержденным постановлением Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 июля 2010 года №142-ПГ, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества предоставления государственной услуги «Обеспечение детским приданым новорожденных из числа коренных малочисленных народов Севера».
2. Контроль за исполнение настоящего приказа за собой.

Первый заместитель
директора департамента



А.В. Долгополов

Стандарт качества предоставления государственной услуги «Обеспечение детским приданым новорожденных из числа коренных малочисленных народов Севера»

1. Цель оказания государственной услуги: обеспечение детским приданым новорожденных из числа коренных малочисленных народов Севера.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: граждане Российской Федерации из числа коренных малочисленных народов Севера.

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем оказания государственных услуг:

- показатель удовлетворенности граждан качеством предоставления услуги;
- показатель отсутствия обоснованных жалоб на обеспечение детским приданым новорожденных из числа коренных малочисленных народов Севера;
- состав комплекта детского приданого для обеспечения детским приданым новорожденных из числа коренных малочисленных народов Севера;

Методики расчета данных показателей, единицы измерения, значения показателей качества, источники информации о значении показателя (исходные данные для расчета) представлены в виде таблиц в приложении № 1 к данному стандарту.

4. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием услуги:

- Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 15 ноября 2011 года № 811-П «О детском приданом для новорожденных из числа коренных малочисленных народов Севера»;

5. Условия предоставления государственной услуги.

В рамках оказания государственной услуги осуществляется обеспечение детским приданным новорожденных из числа коренных малочисленных народов Севера

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none">- учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении);- состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным;- здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции;- здание обеспечено телефонной связью

Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения: - кабинеты врачей; - приемное отделение; - палаты для пребывания больных; - помещения для оказания медицинской помощи; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы.
Предметы и оборудование	- в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; - в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; - в учреждении имеются холодильники
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Обеспечение медикаментами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами	Обеспечение медикаментами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами производится в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории ЯНАО, бесплатной медицинской помощи на соответствующий год
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 40 - 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к сети Интернет

7. Требования к безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова милиции и обеспечено охраной в ночное время
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о наименовании учреждения
Информация в здании учреждения	В здании учреждения размещается информация: - о программе государственных гарантий; - о составе услуг, оказываемых учреждением (в том числе для платных - с указанием цен); - об адресах и телефонах вышестоящего органа управления здравоохранением округа; - информация о режиме приема главного врача и его заместителей, а также специалистов вышестоящего органа управления здравоохранением области
Информация в сети Интернет	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения http://depzdrav.yanao.ru и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе услуг, оказываемых учреждением, в том числе платных - с указанием цен
Наличие и ведение книги обращений	В учреждении имеется книга обращений, которая предоставляется посетителям учреждения по их требованию. Ведение книги обращений и работа с обращениями осуществляется в соответствии с приложением № 1 к Порядку проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг ЯНАО стандартам качества государственных услуг ЯНАО, утвержденного постановлением Правительства ЯНАО от 20.12.2010 года № 469-П.

9. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован не менее чем на 75% по занятым должностям

Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

Приложение № 1
к стандарту государственной услуги
«Обеспечение детским приданым новорожденных
из числа коренных малочисленных народов Севера»

Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Значение показателей	Источник информации о значении показателя качества государственной услуги (исходные данные для её расчета)
1	2	3	4	5
1	Показатель удовлетворенности граждан качеством предоставления услуги (У)	$У = Ч_u / Ч_o * 100$, где Ч _у – число граждан, удовлетворенных качеством предоставления услуги за год; Ч _о – число опрошенных граждан, из числа получателей услуги за год.	Не менее 80%	Данные опросов потребителей государственной услуги
2	Показатель отсутствия обоснованных жалоб на обеспечение детским приданым новорожденных из числа коренных малочисленных народов Севера (Ж)	$Ж = (Ож - Кож) \times 100$, где Ож – общее количество жалоб за квартал, Кож – количество обоснованных жалоб за квартал.	Не менее 80%	Обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя; Протоколы заседания соответствующей комиссии Департамента, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц.
3	Состав комплекта детского приданного для обеспечения детским приданым новорожденных из числа коренных малочисленных народов Севера	Приложение № 1 к постановлению Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 15 ноября 2011 года № 811-П	100%	Обращения (жалобы, заявления) потребителей, в том числе поступившие в адрес учредителя; Протоколы заседания соответствующей комиссии Департамента