

# ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

## ПРИКАЗ

23.01. 2012г.

№ 34

г.Салехард

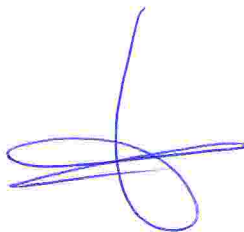
### **Об утверждении Стандарта качества предоставления государственной услуги «Оказание специализированной медицинской и социальной помощи детям сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей в возрасте до 4-х лет с поражением центральной нервной системы, с дефектами умственного и физического развития»**

Во исполнение окружной целевой программы «Административная реформа в Ямало-Ненецком автономном округе на 2009-2011 годы», утвержденной постановлением Администрации Ямало-Ненецкого автономного округа от 16 апреля 2009 года №184-А, постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 23.03.2011г. № 127-П «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания», в соответствии с Положением о департаменте здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа, утвержденным постановлением Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 июля 2010 года №142-П, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества предоставления государственной услуги «Оказание специализированной медицинской и социальной помощи детям сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей в возрасте до 4-х лет с поражением центральной нервной системы, с дефектами умственного и физического развития».

2. Контроль за исполнение настоящего приказа за собой.

Первый заместитель  
директора департамента



А.В. Долгополов

**Стандарт качества предоставления  
государственной услуги «Оказание специализированной медицинской и социальной  
помощи детям сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей и детям,  
помещенным на период реабилитации по заявлению родителей в возрасте до 4-х лет  
с поражением центральной нервной системы, с дефектами умственного и  
физического развития»**

1. Цель оказания государственной услуги: лечение, облегчение состояния больных, нуждающихся в оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях с круглосуточным наблюдением.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и объем оказания государственных услуг:

- оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами (при их отсутствии с региональными, утвержденными Департаментом здравоохранения ЯНАО);

- число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами не более 25% по результатам ведомственного и внешнего контроля качества;

- отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима;

Методики расчета данных показателей, единицы измерения, значения показателей качества, источники информации о значении показателя (исходные данные для расчета) представлены в виде таблиц в приложении № 1 к данному стандарту.

4. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием услуги:

- Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;

- Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22.07.93 № 5487-1, ред. 29.12.06;

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- Федеральный закон от 30.03.95 № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;

- Федеральный закон от 8 января 1998г. №3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»;

- Федеральный закон от 2 мая 2006г. № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

- Федеральный закон от 22 июня 1998г. № 86-ФЗ «О лекарственных средствах»;

- Федеральный Закон от 02.05. 2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;

- Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», ред. от 8.12.2010г.

- Закон РФ от 28 июня 1991г № 1499-1 «О медицинском страховании граждан РФ»;



- Федеральный Закон от 24 ноября 1995г № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 3 декабря 2009 г. N 946н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям, страдающим стоматологическими заболеваниями»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 15 декабря 2009 г. N 991н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи пострадавшим с сочетанными, множественными и изолированными травмами, сопровождающимися шоком»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 октября 2002г. № 350 «О совершенствовании амбулаторно-поликлинической помощи населению РФ»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22.11.2004г. № 255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»
- Приказ министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29.06.2009г № 377 «О неотложных мерах по обеспечению гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи»;
- приказ Минздрава СССР от 15 сентября 1988 года №710 «Об утверждении табелей оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медсанчастей, поликлиник, амбулаторий»;
- приказ Минздрава РФ от 05 августа 2003 № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации»;
- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.09.2008г. № 513н «Об утверждении положения о врачебной комиссии медицинской организации»;
- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Общие требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»
- Приказ № 720 от 31.07.78г. «Об улучшении медицинской помощи больным с хирургическими заболеваниями и усилении мероприятий по борьбе с ВБИ»
- СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»
- СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий».
- СП 1.1.2193-07 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий». Изменения и дополнения №1 к СП 1.1.1058-01.
- СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»
- СанПиН 2.1.4.1074-07 «Вода питьевая. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»
- СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности»
- СП 3.1./3.2.1379-03 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней на территории РФ»
- СН 2.2.4/2.1.8.562-96 «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»
- СанПиН 2.2.1./2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий»
- СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений»
- СП 2.2.21327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту»
- Концепция по профилактике внутрибольничных инфекций от 6.09.99г.

- Закон Ямало-Ненецкого автономного округа от 10 января 2007 года N 12-ЗАО «О здравоохранении»;
- Территориальная программа государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи, утверждаемая ежегодно постановлением Правительства ЯНАО.

#### 5. Условия предоставления государственной услуги

В рамках оказания государственной услуги выполняются диагностические, лечебные, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения; осуществляется выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала и уход со стороны младшего медицинского персонала. Наблюдение пациента осуществляется лечащим врачом.

При наличии медицинских показаний для пациентов проводятся консультации специалистов, отсутствующих в отделении. В сложных для установления диагноза и назначения лечения случаях назначается консилиум.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> <li>- учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении);</li> <li>- состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным;</li> <li>- здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции;</li> <li>- здание обеспечено телефонной связью</li> </ul>
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кабинеты врачей;</li> <li>- приемное отделение;</li> <li>- палаты для пребывания больных;</li> <li>- помещения для оказания медицинской помощи;</li> <li>- помещения для подразделения физиотерапии;</li> <li>- пищеблок;</li> <li>- служебные и бытовые помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- санузлы.</li> </ul>



Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения;</li> <li>- учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи;</li> <li>- в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством;</li> <li>- учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами;</li> <li>- в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование;</li> <li>- в учреждении имеются холодильники</li> </ul>
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Обеспечение медикаментами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами	Обеспечение медикаментами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами производится в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории ЯНАО, бесплатной медицинской помощи на соответствующий год
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 40 - 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к сети Интернет

7. Требования к безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова милиции и обеспечено охраной в ночное время

Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения
-----------------------	---

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о наименовании учреждения
Информация в здании учреждения	В здании учреждения размещается информация: - об адресах и телефонах вышестоящего органа управления здравоохранением округа; - информация о режиме приема главного врача и его заместителей, а также специалистов вышестоящего органа управления здравоохранением области
Информация в сети Интернет	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения <a href="http://depzdrav.yanao.ru">http://depzdrav.yanao.ru</a>  и сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе услуг
Наличие и ведение книги обращений	В учреждении имеется книга обращений, которая предоставляется посетителям учреждения по их требованию.

9. Иные требования к организации работы учреждений:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В стационарном отделении предоставляется питание в соответствии с нормами, утвержденными Приказом Минздрава РФ от 05 августа 2003 № 330 "О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации".

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован не менее чем на 75% по занятым должностям

Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами



Приложение № 1

к стандарту качества предоставления государственной услуги

«Оказание специализированной медицинской и социальной помощи детям сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей и детям, помещенным на период реабилитации по заявлению родителей в возрасте до 4-х лет с поражением центральной нервной системы, с дефектами умственного и физического развития»

### Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

«Оказание специализированной медицинской и социальной помощи детям сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей и детям, помещенным на период реабилитации по заявлению родителей в возрасте до 4-х лет с поражением центральной нервной системы, с дефектами умственного и физического развития»

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Значение показателей	Источник информации о значении показателя качества государственной услуги (исходные данные для её расчета)
1	2	3	4	5
1	Оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами, а при их отсутствии, с региональными стандартами, утвержденными Департаментом здравоохранения ЯНАО	Наличие нарушений (отклонений), выявленных по результатам работы комиссий, уполномоченных органов, результатам рассмотрения обращений граждан	Показатель должен стремиться к 0,0 (но не более 10% от всех пролеченных больных за отчетный период)	Протоколы заседания соответствующих комиссий Департамента здравоохранения ЯНАО, уполномоченных органов
2	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами по результатам проведения вневедомственного и внутриведомственного контроля качества	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами * 100 / число проведенных экспертиз качества оказания	Не более 25%	Акты по проведению экспертиз качества оказания медицинской помощи, уполномоченных органов



		медицинской помощи		
3	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима (фактов внутрибольничного заражения)	Количество нарушений, зафиксированных уполномоченными органами	Показатель должен стремиться к 0,0	Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима