

# ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

## ПРИКАЗ

23.01 2012г.

№ 40

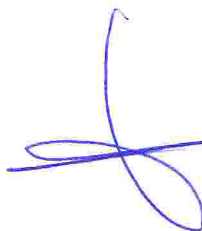
г.Салехард

### **Об утверждении Стандарта качества предоставления государственной услуги «Обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет»**

Во исполнение окружной целевой программы «Административная реформа в Ямало-Ненецком автономном округе на 2009-2011 годы», утвержденной постановлением Администрации Ямало-Ненецкого автономного округа от 16 апреля 2009 года № 184-А, постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 23.03.2011г. № 127-П «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания», в соответствии с Положением о департаменте здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа, утвержденным постановлением Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 июля 2010 года №142-ПГ, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества предоставления государственной услуги «Обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет».
2. Контроль за исполнение настоящего приказа за собой.

Первый заместитель  
директора департамента



А.В. Долгополов

**Стандарт качества предоставления  
государственной услуги «Обеспечение полноценным питанием беременных женщин,  
кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет»**

1. Цель оказания государственной услуги: Питание беременных женщин, кормящих матерей, а так же детей в возрасте до трех лет.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: Беременные женщины, кормящие матери, дети до трех лет.

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем оказания государственных услуг представлены в таблице № 1.

4. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием услуги:

- Конституция Российской Федерации;
- Постановление Правительства ЯНАО от 27 октября 2011 года № 793-П «О питании беременных женщин, кормящих матерей, а так же детей в возрасте до трех лет»;

5. Условия предоставления государственной услуги: Для получения услуги родитель (законный представитель), беременная или кормящая женщина должны обратиться к участковому врачу лечебно-профилактического учреждения для получения направления на предоставление услуги. В направлении должны быть указаны назначенные продукты и их количество. Согласно установленного режима учреждения сотрудник молочной кухни в присутствии заявителя регистрирует представленное направление и выдает памятку, определяющую периодичность выдачи продукта. Оформление направлений производится ежемесячно с 19 по 25 число с 12-30 до 14-00 на следующий месяц в присутствии заявителя в журнале регистрации направлений под личную роспись.

Выдача детских молочных продуктов производится на северной части города Новый Уренгой с 12-30 до 13-30 часов и на южной части города с 12-30 до 14-00 часов, в субботу с 12-30 до 13-30 часов. Выходными днями считаются воскресные и праздничные дни, санитарным днем – последний рабочий день каждого месяца. При изменении периодичности получения услуги учреждение обязано информировать в виде объявления. Выдача продуктов беременным и кормящим женщинам осуществляется в здании детской молочной кухни с 9-00 до 14-00 часов ежедневно, кроме воскресенья.

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика |
|----------|-------------------------------|
|----------|-------------------------------|



|   |   |
|---|---|
| Здание  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- учреждение размещается в специально предназначенном одноэтажном отдельном стоящем здании, находящееся по адресу: г. Новый Уренгой, ул. Железнодорожная 14;</li> <li>- состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным;</li> <li>- здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции;</li> <li>- здание обеспечено телефонной связью.</li> </ul> |
| Состав помещений  | <p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- производственные цеха – 7;</li> <li>- административные кабинеты – 3;</li> <li>- подсобные помещения – 4;</li> <li>- технические помещения – 2;</li> <li>- санузел-1.</li> </ul>   |
| Предметы и оборудование   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения;</li> <li>- учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, необходимым для изготовления молочной продукции;</li> <li>- в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством;</li> <li>- в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование;</li> <li>- в учреждении имеются холодильники .</li> </ul>                       |
| Автомобильный транспорт   | Учреждение обеспечено арендованным автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.   |
| Обеспечение медикаментами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами | Обеспечение медикаментами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами производится в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории ЯНАО, бесплатной медицинской помощи на соответствующий год   |
| Температурно-влажностный режим  | Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 40 - 60%  |
| Информатизация и компьютеризация  | В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к сети Интернет   |

7. Требования к безопасности оказания государственной услуги:

| Параметр                  | Значение, иная характеристика  |
|---------------------------|--|
| Разрешительные документы  | Постановление Правительства ЯНАО от 27 октября 2011 года № 793-П, приказ департамента имущественных отношений ЯНАО от 01.12.2011 года № 714.<br>Постановление Правительства автономного округа от 12 мая 2011 г. № 279-П |
| Учредительные документы   | Устав государственного учреждения, приказ о назначении директора, Постановление мэра города Новый Уренгой № 787 от 18.06.1998 г., ОГРН, ИНН  |
| Санитарное состояние      | ФЗ РФ № 88-ФЗ от 12.06.2008 г. «Технический регламент на молоко и молочную продукцию» ( с изменениями от 22 июля 2010 г.)  |
| Криминальная безопасность | -  |
| Пожарная безопасность     | Учреждение оборудовано:<br>- установками автоматической пожарной сигнализации;<br>- средствами извещения о пожаре;<br>- первичными средствами пожаротушения.   |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

| Параметр                          | Значение, иная характеристика  |
|-----------------------------------|--|
| Информация у входа в учреждение   | У входа в учреждение размещается информация о наименовании учреждения и режиме работы учреждения   |
| Информация в здании учреждения    | В здании учреждения размещается информация на информационные щиты со всеми необходимыми объявлениями о режиме работы и изменения режима работы учреждения.   |
| Информация в сети Интернет        | На специализированном сайте, посвященном вопросам города Новый Уренгой <a href="http://www.newurengoy.ru">www.newurengoy.ru</a> размещаются следующие сведения об учреждении:<br>- наименование;<br>- информация об адресе и контактных телефонах;<br>- информация о составе услуг, оказываемых учреждением. |
| Наличие и ведение книги обращений | В учреждении имеется книга обращений, которая предоставляется посетителям учреждения по их требованию.   |

9. Иные требования к организации работы учреждений:

| Параметр | Значение, иная характеристика |
|----------|-------------------------------|
|----------|-------------------------------|

|                     |   |
|---------------------|---|
| Организация питания | Режим работы учреждения с 8-00 до 14-00 часов, предусмотрены кратковременные перерывы |
|---------------------|---|

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

| Параметр   | Значение, иная характеристика  |
|--|--|
| Укомплектованность штата                                 | Штат учреждения укомплектован на 100 % по занятым должностям   |
| Образовательный уровень                                  | Согласно занимаемых штатных единиц.  |
| Профессиональная переподготовка и повышение квалификации | Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения   |
| Навыки работы с персональным компьютером                 | Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами |



Приложение № 1  
к стандарту качества предоставления  
государственной услуги  
«Обеспечение полноценным питанием беременных  
женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет»

**Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги  
«Обеспечение полноценным питанием беременных  
женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет»**

| № п/п | Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения                                 | Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)                                       | Значение показателей               | Источник информации о значении показателя качества государственной услуги (исходные данные для её расчета) |
|-------|--|---|------------------------------------|--|
| 1     | 2  | 3   | 4                                  | 5  |
| 1     | Удовлетворенность потребителей качеством и доступностью услуг  | Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 / общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг | Не менее 80%                       | Данные анкетирования или специальных опросов, телефонных опросов   |
| 2     | Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказываемой услуги   | Количество нарушений, зафиксированных уполномоченными органами  | Показатель должен стремиться к 0,0 | Акты уполномоченных органов по проверке соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима         |
| 3     | Ежегодное увеличение количества детей, обеспеченных специальными молочными продуктами детского питания | 2010 год - 662 чел.<br>2011 год - 750 чел.<br>2012 год - 760 чел.   | Увеличение на 13-15 % в год        | Информационно-аналитическое управление Администрации города Новый Уренгой                                  |
| 4     | Обеспеченность специальным питанием (в процентах от всех имеющих право)                                | 2010 год - 23 %<br>2011 год - 26 %<br>2012 год - 28 %   | Увеличение на 3-5 % в год          | Информационно-аналитическое управление Администрации города Новый Уренгой                                  |