

# ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

## ПРИКАЗ

16.01. 2012г.

№ 18

г.Салехард

### Об утверждении Стандарта качества предоставления государственной услуги «Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан»

Во исполнение окружной целевой программы «Административная реформа в Ямало-Ненецком автономном округе на 2009-2011 годы», утвержденной постановлением Администрации Ямало-Ненецкого автономного округа от 16 апреля 2009 года № 184-А, постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 23.03.2011г. № 127-П "О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания", в соответствии с Положением о департаменте здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа, утвержденным постановлением Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 июля 2010 года №142-ПГ, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества предоставления государственной услуги «Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан».

2. Контроль за исполнение настоящего приказа за собой.

И.о. директора департамента

Н.Е. Юдина

**Стандарт качества предоставления  
государственной услуги  
«Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан»**

1. Цель оказания государственной услуги: обеспечение лекарственными средствами лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, не отказавшихся от получения социальной услуги в порядке, предусмотренным федеральным законодательством.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: граждане Российской Федерации, проживающие на территории Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – ЯНАО) и имеющие право на получение государственной социальной помощи, не отказавшиеся от получения социальной услуги в порядке, предусмотренном Федеральным законодательством.

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем оказания государственных услуг:

- отсутствие замечаний по своевременности и полноте представленной информации;
- показатель удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг (не менее 80%);

Методики расчета данных показателей, единицы измерения, значения показателей качества, источники информации о значении показателя (исходные данные для расчета) представлены в виде таблиц в приложении № 1 к данному стандарту.

4. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием услуги:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на очередной финансовый год;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29 декабря 2004 года № 328 «Об утверждении порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 ноября 2004 года № 255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18 сентября 2006 года № 665 «Об утверждении Перечня лекарственных средств, отпускаемых по рецепту врача (фельдшера) при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющим право на получение государственной социальной помощи»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития России от 14 декабря 2005 года № 785 «О Порядке отпуска лекарственных средств»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития России от 09 января 2007 года № 1 «Об утверждении Перечня изделий медицинского назначения и



специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, отпускаемых по рецептам врача (фельдшера) при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющим право на получение государственной социальной помощи»;

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития России от 14 марта 2007 года № 169 «Об утверждении учетной формы № 030-Л/у «Карта гражданина, имеющего право на получение набора социальных услуг, по учету отпуска лекарственных средств»;

- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12 февраля 2007 года № 110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных средств, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания»;

- Закон ЯНАО от 10 января 2007 года № 12-ЗАО «О здравоохранении в Ямало-Ненецком автономном округе»;

- Постановление Администрации ЯНАО от 17 сентября 2009 года № 504-А «Об организации обеспечения льготных категорий граждан лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, отпускаемыми по рецептам врачей бесплатно и со скидкой в размере 50 процентов стоимости в Ямало-Ненецком автономном округе»;

- Территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, бесплатной медицинской помощи на очередной финансовый год;

#### 5. Условия предоставления государственной услуги

В рамках оказания государственной услуги выполняются диагностические, лечебные, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения; осуществляется выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала и уход со стороны младшего медицинского персонала. Наблюдение пациента осуществляется лечащим врачом. Осмотр пациента заведующим отделением осуществляется при поступлении в учреждение, а также в течение периода лечения в учреждении; периодичность осмотра заведующим отделением зависит от тяжести состояния больного.

При наличии медицинских показаний для пациентов проводятся консультации специалистов, отсутствующих в отделении. В сложных для установления диагноза и назначения лечения случаях назначается консилиум.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"><li>- учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении);</li><li>- состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным;</li><li>- здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции;</li><li>- здание обеспечено телефонной связью</li></ul>

Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кабинеты врачей;</li> <li>- приемное отделение;</li> <li>- палаты для пребывания больных;</li> <li>- помещения для оказания медицинской помощи;</li> <li>- параклинические помещения;</li> <li>- помещения для подразделения физиотерапии;</li> <li>- помещения для централизованных стерилизационных подразделений;</li> <li>- пищеблок;</li> <li>- служебные и бытовые помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- санузлы.</li> </ul>
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения;</li> <li>- учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи;</li> <li>- в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством;</li> <li>- учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами;</li> <li>- в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование;</li> <li>- в учреждении имеются холодильники</li> </ul>
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Обеспечение медикаментами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами	Обеспечение медикаментами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами производится в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории ЯНАО, бесплатной медицинской помощи на соответствующий год
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 40 - 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к сети Интернет



7. Требования к безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова милиции и обеспечено охраной в ночное время
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о наименовании учреждения
Информация в здании учреждения	В здании учреждения размещается информация: - о программе государственных гарантий; - о составе услуг, оказываемых учреждением (в том числе для платных - с указанием цен); - об адресах и телефонах вышестоящего органа управления здравоохранением округа; - информация о режиме приема главного врача и его заместителей, а также специалистов вышестоящего органа управления здравоохранением области
Информация в сети Интернет	На официальном сайте департамента здравоохранения ЯНАО <a href="http://depzdrav.yanao.ru">http://depzdrav.yanao.ru</a> и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе услуг, оказываемых учреждением, в том числе платных - с указанием цен
Наличие и ведение книги обращений	В учреждении имеется книга обращений, которая предоставляется посетителям учреждения по их требованию.

9. Иные требования к организации работы учреждений:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Организация питания	В стационарном отделении предоставляется питание в соответствии с нормами, утвержденными Приказом Минздрава РФ от 05 августа 2003 года № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации».
---------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован не менее чем на 75% по занятым должностям
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

Приложение № 1  
к стандарту качества предоставления государственной  
услуги «Льготное лекарственное обеспечение  
отдельных категорий граждан»

**Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги  
«Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан»**

№ п/п	Показатели качества государственной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Значение показателей	Источник информации о значении показателя качества государственной услуги (исходные данные для её расчета)
1	2	3	4	5
1	Отсутствие замечаний по своевременности и полноте представленной информации	Число замечаний	Показатель должен стремиться к 0,0	Данные управления лекарственного обеспечения
2	Удовлетворенность потребителей качеством и доступностью услуг	Число удовлетворенных качеством и доступностью*100/общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Не менее 80%	Данные анкетирования или специальных опросов, телефонных опросов